

LA MIGLIORE CONSULENZA

SEMPRE AL TUO SERVIZIO.

Numero verde 800 822 440

A disposizione tutti i canali: sito internet, app e centrale operativa telefonica.

- **PRENOTI** le tue prestazioni on line o al telefono
- **GESTISCI LE RICHIESTE DI RIMBORSO ONLINE**

Carichi i documenti in formato elettronico (upload) per ricevere una valutazione più rapida.

- **CONTROLLI I TUOI RIMBORSI** in ogni momento.
- **CONSULTI LA GUIDA AL PIANO SANITARIO** e l'elenco delle strutture sanitarie convenzionate.
- **RICEVI UTILI MESSAGGI VIA MAIL O SMS**

Ti diamo conferma delle prenotazioni, notifica della ricezione della documentazione del sinistro, comunicazione dei rimborsi sul conto corrente.

I servizi online sono **attivi 24 ore su 24, 7 giorni su 7** e sono disponibili anche in versione *mobile* per smartphone e tablet!



Scarica gratis l'App UniSalute da App Store e Play Store: accedi allo store e cerca "UniSalute" per avere sempre a portata di mano tutti i nostri servizi.

Per accedere all'Area riservata della app inserisci le stesse credenziali che utilizzi per entrare nella tua Area riservata su www.unisalute.it.

Il Piano sanitario per i Collaboratori Call Center Outbound nasce da una speciale convenzione con Reciproca Sms, società di mutuo soccorso, e UniSalute, compagnia specializzata in assistenza sanitaria, per garantire agli assistiti la massima professionalità ed efficienza nella protezione della salute.

Le prestazioni del piano sono garantite da:

RECIPROCA
sms

UniSalute
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE

COLLABORATORI CALL CENTER OUTBOUND

Piano sanitario Base



Mini guida alle prestazioni di assistenza sanitaria integrativa

UniSalute **RECIPROCA**
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE sms

RICOVERO PER GRANDE INTERVENTO CHIRURGICO

Il Piano sanitario paga le spese sostenute: nei 120 giorni prima e nei 120 giorni dopo il ricovero, per l'intervento chirurgico, per la retta di degenza, per l'accompagnatore, per l'assistenza infermieristica privata individuale, per l'assistenza medica i medicinali e le cure, per il trasporto sanitario (fino a € 1.500 per ricovero), dal donatore in caso di trapianto, per grandi interventi nel neonato nel 1° anno di vita per la correzione di malformazioni congenite (fino a € 2.000 all'anno). L'elenco completo dei grandi interventi chirurgici è consultabile sulla Guida al piano sanitario.

- **Strutture convenzionate e medici convenzionati da UniSalute per Reciproca Sms**
Le spese vengono liquidate direttamente e integralmente da UniSalute alle strutture sanitarie.
- **Strutture sanitarie e medici non convenzionati da UniSalute per Reciproca Sms**
Nel caso in cui nella tua provincia di domicilio/residenza non siano presenti strutture convenzionate, potrai avvalerti di Istituti di Cura non convenzionati. Le prestazioni ti vengono rimborsate nella misura dell'80%, con un minimo non indennizzabile pari a € 2.000 e **nel limite di una somma massima di € 8.000 per intervento.**
- **Servizio Sanitario Nazionale**
Rimborso integrale delle eventuali spese per ticket sanitari o per trattamento alberghiero (ad esempio le spese per un'eventuale camera a pagamento).

INDENNITÀ SOSTITUTIVA

Se non richiedi alcun rimborso, avrai diritto ad un'indennità di **€ 130 per ogni giorno di ricovero per un periodo non superiore a 100 giorni per ogni ricovero.**

Somma annua a disposizione per l'insieme delle prestazioni dell'area ricovero: € 150.000 per persona.

OSPEDALIZZAZIONE DOMICILIARE

Vengono pagate integralmente le spese per servizi di ospedalizzazione domiciliare nei 120 giorni successivi alla data di dimissioni, a seguito di un ricovero per grande intervento chirurgico, nelle strutture sanitarie convenzionate da UniSalute per Reciproca Sms.

Somma annua a disposizione: € 10.000 per persona.

PROTESI ORTOPEDICHE E ACUSTICHE

Il Piano sanitario copre le spese per l'acquisto di protesi ortopediche e acustiche nella misura dell'80% e con un minimo non indennizzabile di € 50 per fattura/persona.

Somma annua a disposizione: € 500 per persona.

PACCHETTO MATERNITA'

Il Piano sanitario copre le spese per le seguenti prestazioni in gravidanza:

- le ecografie,
- l'amniocentesi,
- la villocentesi,
- le analisi clinico chimiche,
- n. 4 visite di controllo ostetrico ginecologico (elevate a n° 6 per gravidanza a rischio)
- **Strutture convenzionate e medici convenzionati da UniSalute per Reciproca Sms**
Le spese vengono liquidate direttamente e integralmente da UniSalute alle strutture sanitarie.
- **Strutture sanitarie e medici non convenzionati da UniSalute per Reciproca Sms**
Le spese vengono rimborsate integralmente senza scoperti o franchigie.
- **Servizio Sanitario Nazionale**
Rimborso integrale delle eventuali spese per ticket sanitari.

Somma annua a disposizione: € 1.000 per persona.

PARTO

Indennità di € 80 per ogni giorno di ricovero per massimo 7 giorni per ricovero (anche in caso di aborto terapeutico).

PRESTAZIONI ODONTOIATRICHE PARTICOLARI

Il Piano sanitario copre le spese per **un'ablazione del tartaro o eventuale visita di controllo** da effettuare una volta all'anno presso le strutture sanitarie convenzionate con UniSalute per Reciproca Sms. Per particolari condizioni cliniche/patologie, il Piano sanitario copre anche una seconda seduta di ablazione del tartaro nel corso dello stesso anno.

CURE DENTARIE DA INFORTUNIO

Il Piano copre le spese per prestazioni odontoiatriche e ortodontiche a seguito di infortunio.

- **Strutture convenzionate e medici convenzionati da UniSalute per Reciproca Sms**
Le spese vengono liquidate direttamente e integralmente da UniSalute alle strutture sanitarie.
- **Strutture sanitarie e medici non convenzionati da UniSalute per Reciproca Sms**
Le spese vengono rimborsate nella misura dell'80% con il minimo non indennizzabile di € 100 per fattura/persona.
- **Servizio Sanitario Nazionale**
Rimborso integrale delle eventuali spese per ticket sanitari.

Somma annua a disposizione: € 1.500 per persona.

SINDROME METABOLICA

Il Piano sanitario mette a tua disposizione un servizio per il monitoraggio del rischio di Sindrome Metabolica. Compila il questionario online sul sito UniSalute inserendo alcuni parametri. Verranno valutati da UniSalute che ti fornirà riscontro via e-mail con indicazioni per consentirti di assumere comportamenti e stili di vita corretti in merito ad attività fisica e alimentazione.

In caso di Sindrome Metabolica non conclamata, potrai effettuare una volta all'anno presso le strutture sanitarie convenzionate da UniSalute per Reciproca Sms, una serie di prestazioni: colesterolo HDL, colesterolo totale, glicemia, trigliceridi.

NON AUTOSUFFICIENZA CONSOLIDATA/PERMANENTE

In caso di non autosufficienza consolidata/permanente, il Piano sanitario garantisce l'erogazione di prestazioni sociosanitarie/socioassistenziali attraverso le strutture sanitarie convenzionate da UniSalute per Reciproca Sms o, in caso di permanenza in RSA, il rimborso delle spese sostenute per un valore corrispondente alla somma mensile a disposizione.

Somma a disposizione: € 500 al mese.

PIANO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO

Il Piano sanitario prevede l'erogazione di un PAI (Piano Assistenziale Individualizzato): il case manager UniSalute effettua una valutazione sanitaria/clinica dell'assistito direttamente a domicilio e raccoglie le indicazioni di tipo famigliare e socio/economico per la costruzione di un PAI.

Vengono quindi erogati all'assistito i servizi assistenziali e sanitari necessari, grazie alla rete di operatori specializzati nell'assistenza domiciliare convenzionata da UniSalute per Reciproca Sms.

Si tratta di infermieri, medici, badanti, fisioterapisti, geriatri il cui servizio è costantemente monitorato dal case manager UniSalute che effettua anche un monitoraggio del paziente e aggiorna la famiglia sull'iter e decorso dell'assistenza.

NON AUTOSUFFICIENZA TEMPORANEA

In caso di non autosufficienza temporanea, il Piano sanitario garantisce il rimborso delle spese sanitarie o l'erogazione di servizi di assistenza per un valore corrispondente alla somma mensile a disposizione.

La somma mensile a disposizione è di € 500 per massimo 12 mesi.